

فرم تنظیم RFP

طرح های پژوهشی موسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران

لطفا فرم زیر را برای هر طرح بطور جداگانه تکمیل نمایید و به همراه نامه رسمی با ذکر منبع و نحوه تامین مالی آن به معاونت پژوهشی موسسه ملی ارسال نمایید.

نام سازمان/واحد سفارشی دهنده	موسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران
نام، تلفن و ایمیل فرد مسئول در سازمان/واحد سفارشی دهنده	موسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران دکتر الهام احسانی ehsanielham@yahoo.com تلفن: 62921286
عنوان طرح	سنجش میزان رضایت گروههای شغلی منتخب نظام سلامت و بررسی علل آن
معرفی موضوع و اهمیت آن	نیروی انسانی به عنوان مهمترین عامل توسعه در هر کشور و سازمان در نظر گرفته می شود. تجارب ارزنده سازمانهای موفق و پیشرو درباره ارزش نیروی انسانی مبین اهمیت سرمایه ی انسانی شاغل در آن سازمانهاست. از آنجایی که نیروی انسانی در سیستم بهداشت و درمان به عنوان بازوی ارائه کننده خدمات می باشد و سهم مهمی در سلامت جامعه دارد، کیفیت ارائه خدمات مستلزم حفظ و ارتقاء سلامت ارائه دهندگان خدمات می باشد. یکی از عوامل موثر بر بازده شغلی و سطح کارایی فرد در سازمان، رضایت شغلی است؛ چرا که اگر در سازمان، انسان و خشنودی و رضایت شغلی او مقدم بر هدفهای دیگر نباشد، آن سازمان در دستیابی به اهداف خود دچار مشکل خواهد گردید. رضایت شغلی عبارتست از نحوه نگرش و طرز تلقی کارکنان نسبت به شغلشان به عبارت دیگر رضایت شغلی به مفهوم خشنودی و ارضاء نیازهای اصلی در محل کار تعریف می گردد و نتایج آن در عملکرد شغلی نشان داده می شود. عملکرد شغلی نشان می دهد که کار فرد تا چه حد به صورت رضایت بخش انجام می گیرد. از آنجا که رضایت کارکنان نظام سلامت از این نظام نقش اساسی در عملکرد سازمانی آنان و در نهایت عملکرد نظام سلامت دارد، سنجش میزان رضایت گروههای مختلف شغلی و علل رضایت و نارضایتی آنان نقش اساسی در سیاستگذاری و برنامه ریزی نیروی کار سلامت دارد و تا کنون مطالعه جامع و در سطح ملی در این خصوص در کشور انجام نشده است.
اهداف مورد نظر طرح	هدف کلی: سنجش میزان رضایت پزشکان و پرستاران نظام سلامت و بررسی علل آن اهداف اختصاصی: - مطالعه تطبیقی عوامل و شاخصهای سنجش میزان رضایت نیروی کار سلامت در سایر کشورها و ایران - سنجش میزان رضایت پزشکان عمومی از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) و جنسیت - سنجش میزان رضایت پزشکان متخصص از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) و جنسیت و رشته - سنجش میزان رضایت پرستاران از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین

<p>اجتماعی، نفت و ...) و جنسیت</p> <ul style="list-style-type: none"> - بررسی علل رضایتمندی و نارضایتی پزشکان عمومی، پزشکان متخصص و پرستاران از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) - ارائه راهکارهای افزایش رضایتمندی پزشکان عمومی، پزشکان متخصص و پرستاران در هر بخش <p>هدف کاربردی:</p> <p>سنجش میزان رضایت پزشکان و پرستاران نظام سلامت و بررسی علل آن</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - عوامل و شاخصهای سنجش رضایتمندی نیروی کار سلامت در سایر کشورها و ایران - پرسشنامه استاندارد شده سنجش میزان رضایتمندی کارکنان نظام سلامت از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت - میزان رضایت پزشکان عمومی از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) و جنسیت - میزان رضایت پزشکان متخصص از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) و جنسیت و رشته - میزان رضایت پرستاران از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) و جنسیت - علل رضایتمندی و نارضایتی پزشکان عمومی، پزشکان متخصص و پرستاران از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت به تفکیک بخش محل خدمت وزارت بهداشت، خصوصی، سایر نهادهای عمومی (نظیر تامین اجتماعی، نفت و ...) - راهکارهای افزایش رضایتمندی پزشکان عمومی، پزشکان متخصص و پرستاران در هر بخش - ارائه گزارشهای میانی و نهایی 	<p>خروجی های مورد انتظار طرح</p>
<ul style="list-style-type: none"> - رعایت زمانبندی ارائه گزارش ها - طراحی پرسشنامه جامع و اخذ تاییدیه کارفرما (موسسه ملی تحقیقات سلامت) در خصوص پرسشنامه سنجش میزان رضایتمندی کارکنان ن از سیاستها، برنامه و رویه های کلان نظام سلامت و اخذ تمامی اطلاعات مورد نیاز کارفرما - نمونه گیری مناسب (حجم نمونه مناسب و بالا) با توجه به جامعه پژوهش و اخذ تاییدیه کارفرما (موسسه ملی تحقیقات سلامت) برای متدولوژی و نمونه گیری - توجه به تمامی محدودیتهای موجود در زمینه اطلاعات منابع انسانی با توجه به پراکندگی ذینفعان و در دسترس نبودن اطلاعات 	<p>انتظارات از مجری در حین اجرای طرح (مانند روش کار و ...)</p>
<p>ارائه گزارش 1-3-25</p> <p>انتشار نتایج طرح صرفا با نظارت و تایید موسسه ملی تحقیقات سلامت</p> <p>شرکت در جلسات مرتبط با بررسی وضعیت نیروی انسانی سلامت در صورت نیاز موسسه</p>	<p>انتظارات از مجری پس از اتمام طرح (مانند اقدامات کاریست نتایج، ملاحظات اخلاقی و قانونی و ...)</p>
<p>سابقه اجرای مطالعات و پژوهشهای مشابه در حیطه منابع انسانی در سطح کلان حداقل در یک طرح</p>	<p>ویژگی های انتخاب طرح</p>

	دهندگان
مدت زمان ارائه شده برای این مطالعه 5 ماه از تاریخ قرارداد می باشد	مدت زمان اجرای طرح
سقف بودجه در نظر گرفته شده برای این مطالعه 500.000.000 ریال می باشد.	سقف بودجه طرح
	سایر توضیحات

*فرآیند بررسی، تصویب، عقد قرارداد و نظارت کیفی طرح های پژوهشی، بر اساس فرآیندهای تعریف شده در موسسه ملی تحقیقات سلامت انجام می پذیرد.