

## نتایج گزارش در قالب فرم ۱-۳ KTE- گزارش یک صفحه ای

### عنوان طرح: چالش های رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و ارائه راهکار های مناسب

پیام اصلی این طرح دربرگیرنده چالش های کلیدی و راهکارهای کاربردی برای مواجهه با چالش های مذکور بودند. دو چالش اصلی که به ترتیب نیازمند توجه متولیان آموزش و سیاست گذاری و اجرا بود عبارت بودند از عدم توجه به ماهیت اجرایی<sup>۱</sup> و اجرای ضعیف واحدهای عملی این رشته و مورد دیگر عدم تعریف شفاف ردیف های شغلی مشخص برای فارغ التحصیلان رشته بود.

بیشترین نارضایتی ها از نحوه اجرای واحدهای عملی رشته بود. اکثر دانشجویان انتظار داشتند که در حین تحصیل بتوانند بخوبی در محیط اجرا (سازمانهای بهداشتی و درمانی) حضور یابند و بصورت عملی و اثربخش در فعالیتهای آن سازمانها مهارتهای مدیریتی آموخته شده را همانند رشته های دیگر آزمایش نمایند ولی چنین فرصتی فراهم نگردیده بود. از راهکارهای مهم در این زمینه، همراهی یک مربی یا رابط توانمند (استفاده از مدیران و کارکنان بیمارستانها بعنوان مربی و یا رابط) با دانشجویان در عرصه کارآموزی و تدوین یک دستورالعمل یا راهنما دربرگیرنده انتظارات از دانشجویان و بیمارستانها اشاره گردید.

چالش مهم دیگر به مرحله بعد از فارغ التحصیلی و یافتن شغل متناسب با رشته توسط این دانشجویان مربوط بود. اغلب مصاحبه شوندهگان تاکید داشتند که در بیشتر آزمونهای استخدامی دانشگاهها معدود زمانهایی اسمی از این رشته برده می شود. در مواردی حتی برای پستهای متناسب با این رشته از فارغ التحصیلان رشته های مدیریت خارج از بهداشت و درمان جذب صورت گرفته است. دو سناریو برای مواجهه با این چالش پیشنهاد می گردد. در **سناریوی اول**، فارغ التحصیلان رشته بعنوان کارشناس امور اجرایی بیمارستان مطابق با ردیف شغلی تعیین شده، متناسب با سبک مدیریت ژاپنی، از پست های کوچک در بیمارستانها شروع کرده و تجربه کسب می نمایند تا با کسب عناصر اصلی مدیریت یعنی؛ علم، هنر، تجربه و علاقه<sup>۲</sup> به عنوان مدیر بیمارستان ها مشغول به کار گردند. این راهکار ممکن است بدلیل ماهیت شغل مدیریت که تا حدی سیاسی و بعضا براساس روابط است به سرانجام نرسد که نیازمند توجه مسوولین مدیریتی و آموزشی است. مسوولین آموزشی باید با شناسایی این دانشجویان (بر اساس استعداد، هنر و علاقه مدیریتی آنها) در طول تحصیل آنها را به مدیران و تصمیم گیرندگان معرفی نمایند تا آنها نیز متقابلا الزامات قانونی اجرای این کار را فراهم نموده و از آن حمایت نمایند. در **سناریوی دوم**، فارغ التحصیلان دارای ویژگیهای مورد نیاز (هنر، علاقه و علم مدیریت) در مقاطع مختلف بعنوان دستیار مدیران<sup>۳</sup> برای مدتی جهت کسب تجربه تحت آموزش قرار گیرند و در ادامه بتوانند بعنوان معاون مدیر<sup>۴</sup> به کسب تجربه خود ادامه داده تا با ترکیب سیستم مدیریت غربی و ژاپنی افراد متخصص و موثری بعنوان مدیران آینده این سازمانهای حساس و حیاتی تربیت گردند.

<sup>۱</sup>. شاهد آن کمیت بالای این واحدها در این رشته (۲۳ واحد در کل سه مقطع) است.

<sup>۲</sup>. Science, Art, Experience and Interest

<sup>۳</sup>. Manager Assistant

<sup>۴</sup>. Manager Deputy